

# EDIFICIOS DE OFICINAS (PÚBLICOS Y PRIVADOS)

El principal objetivo de la limpieza de oficinas es reflejar instalaciones atractivas, al tiempo que se crean entornos de trabajo limpios y cómodos.

Caracterizada por la diversidad de instalaciones con tamaños y requisitos distintos, la limpieza de oficinas exige realizar las tareas de forma invisible y ofrecer resultados de limpieza visibles.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Ofrecer desinfectante para la higiene frecuente de manos y cuando no se disponga de agua y jabón.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia mientras se limpia.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Escritorios
- Estaciones de café y máquinas expendedoras
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura
- Teclados, ratones y teléfonos
- Pantallas táctiles e impresoras
- Pomos/placas para empujar puertas
- Termostatos e interruptore de la luz



# CENTROS EDUCATIVOS

La limpieza es una prioridad en el entorno dinámico del segmento educativo, que abarca desde una pequeña guardería a grandes colegios o universidades.

La difícil tarea es mantener limpias muchas aulas y zonas críticas sin propagar patógenos. Crear un ambiente seguro y acogedor es crucial para reforzar la confianza de sus clientes.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente y prestar especial atención a las zonas con alumnos, como las aulas y los vestuarios.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Ofrecer desinfectante para la higiene frecuente de manos y cuando no se disponga de agua y jabón. Proporcionar desinfectante y bayetas o toallitas desinfectantes para uso de los profesores o los cuidadores.
- Mantener el centro con limpieza de suelos periódica, limpieza localizada y la eliminación de la suciedad rebelde encima y debajo de las mesas y sillas.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Escritorios
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos/taburetes y elevadores
- Pomos/placas para empujar puertas
- Termostatos e interruptores de la luz
- Escaleras y pasamanos
- Ordenadores, pantallas e impresoras
- Estaciones de bebidas y máquinas expendedoras
- Fregaderos y grifos
- Cambiadores de bebés
- Orinales y cubos para pañales
- Producto para eliminar manchas/grafitis



# INDUSTRIA

En el sector industrial, los entornos limpios favorecen la percepción de la calidad de sus productos. Trabajar en este entorno le exige ofrecer resultados de limpieza constantes que refuercen una percepción positiva, y crear un entorno de trabajo seguro para los empleados de sus clientes.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Ofrecer desinfectante para la higiene frecuente de manos y cuando no se disponga de agua y jabón.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia mientras se limpia.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Pomos/placas para empujar puertas
- Empuñaduras de máquinas
- Escritorios
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos
- Fregaderos y grifos
- Interruptores de emergencia
- Botones de accionamiento



# TRANSPORTE

El principal reto de este activo segmento de negocio es mantener sus instalaciones y sus medios de transporte constantemente limpios y cómodos para los pasajeros. En este entorno de tanta rotación de personas, la percepción de limpieza es clave.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente y también antes y después de cada ruta.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia mientras se limpia.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Barandillas
- Mesas, reposabrazos y asientos
- Tiradores y cerraduras de puertas y ventanas
- Inodoros y lavabos
- Armarios para maletas
- Interruptores, mandos de termostatos y aire acondicionado
- Televisores, mandos a distancia y micrófonos
- Bandejas plegables
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura



# ALOJAMIENTOS

La máxima prioridad de un hotel es crear un entorno agradable y cómodo en el que sus clientes se sientan a gusto. Es sumamente importante que las superficies y los suelos estén impecables en todas las áreas para crear un ambiente acogedor.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente y después de cada interacción entre cliente y empleado.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Ofrecer desinfectante para la higiene frecuente de manos y cuando no se disponga de agua y jabón.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia mientras se limpia.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Mostradores de recepción
- Lectores de pago y de tarjetas
- Pantallas táctiles
- Tarjetas y llaves de las puertas
- Pomos/placas para empujar puertas
- Interruptores de la luz
- Mesas y reposabrazos
- Botones de ascensor (dentro y fuera)
- Escaleras, pasamanos de escaleras normales y mecánicas
- Carritos para equipajes
- Minibar



# VIVIENDAS ASISTIDAS

La satisfacción de residentes y familiares está estrechamente relacionada con su bienestar, y el deterioro físico es más lento en los residentes que son más felices (Canadian Medical Association Journal). Además de mejorar el ánimo de los residentes y evitar la propagación de infecciones, el objetivo de su trabajo es crear entornos seguros y saludables en los que los residentes se encuentren cómodos y tranquilos.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente, especialmente las que pueden tocar los cuidadores y los residentes.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Utilizar un limpiador desinfectante de eficacia probada frente al virus de la COVID-19 o tratar las superficies de contacto frecuente como paso secundario con desinfectante multiusos.
- Considerar la opción de proporcionar desinfectante y bayetas o toallitas desinfectantes para uso de los residentes y el personal que les atiende.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Marcos y picaportes de puertas
- Botones de emergencia
- Interruptores de la luz y termostatos
- Mesas con bandeja
- Televisores, mandos a distancia y teléfonos
- Grifos y mangos de las duchas
- Reposabrazos de sillas
- Cajones (dentro y fuera) y mesitas de noche
- Pasamanos



# RESTAURANTES

La higiene y la limpieza son los principales criterios para los consumidores a la hora de decidir dónde comer. Por eso, la limpieza de un local tiene una repercusión directa en la reputación de sus clientes. Ellos confían en que cree espacios limpios y saludables, en los que sus comensales se sientan tranquilos y seguros de que se alcanzan siempre los máximos niveles de limpieza. Contar con procesos de trabajo eficientes y procedimientos de limpieza sencillos es fundamental para garantizar las expectativas sobre la calidad de los alimentos, la seguridad alimentaria y la limpieza del local.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente y después de cada cliente.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Minimizar los objetos en las mesas y desinfectar los que queden tras cada uso (por ejemplo, cartas o condimentos).
- Asegurarse de que hay suficiente jabón de manos y toallas de papel. Ofrecer desinfectante de manos cuando no se disponga de agua y jabón.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Barras
- Mesas y reposabrazos
- Lectores de pago y de tarjetas
- Soportes de desinfectante de manos
- Pantallas táctiles
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura
- Cartas
- Pomos/placas para empujar puertas
- Interruptores de la luz



# RETAIL

La principal tarea de todo comercio minorista es crear un entorno de compras agradable para los consumidores. La limpieza suele ser uno de los principales criterios de los clientes de comercios minoristas para elegir dónde hacer sus compras. Un aspecto limpio puede animar a comprar por impulso, por lo que no solo protege la marca del minorista, sino que también puede generar más ingresos.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Ofrecer desinfectante para la higiene frecuente de manos y cuando no se disponga de agua y jabón.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia mientras se limpia.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Mostradores de caja y de información
- Estaciones de café y bebidas
- Cajeros automáticos y lectores de tarjetas
- Estaciones de autoservicio y tiradores de cajones
- Pantallas táctiles
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura
- Pomos/placas para empujar puertas
- Interruptores de la luz y termostatos
- Escaleras, pasamanos de escaleras normales y mecánicas
- Teléfonos y sus teclados



# CENTROS COMERCIALES

Crear una experiencia de compras agradable de principio a fin para los visitantes es la máxima prioridad de los centros comerciales. Dada la diversidad de áreas y requisitos que deben abordarse, cumplir las expectativas de sus clientes y de los compradores a veces puede resultar difícil. Son necesarios procesos y procedimientos de limpieza optimizados, así como productos potentes, para ofrecer los mejores resultados de limpieza de la forma más eficiente posible.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Limpiar o desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Ofrecer desinfectante para la higiene frecuente de manos y cuando no se disponga de agua y jabón.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia mientras se limpia.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Mostradores
- Mesas y reposabrazos
- Cajeros automáticos y lectores de tarjetas
- Interruptores de la luz y termostatos
- Pantallas táctiles, pantallas de puntos de venta y teléfonos
- Estaciones de autoservicio y tiradores de cajones
- Pomos/placas para empujar puertas
- Botones de ascensor (dentro y fuera)
- Escaleras, pasamanos de escaleras normales y mecánicas
- Estaciones de café y bebidas



# HOSPITALES

La limpieza en el sector de la atención sanitaria, sobre todo en hospitales, exige conocimientos especializados sobre riesgos de contaminación cruzada, procedimientos de desinfección y control de infecciones. Es sumamente importante conocer bien las últimas normas de limpieza de hospitales para obtener resultados óptimos y seguros.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Formar al personal sobre la higiene de manos adecuada, el uso de EPI y los procedimientos para las superficies en contacto con alimentos y sin contacto con alimentos.
- Considerar la opción de proporcionar desinfectante y bayetas o toallitas desinfectantes para uso de los residentes y los empleados.
- Mantener una limpieza de suelos periódica en todas las instalaciones para evitar la acumulación de cualquier posible fuente de contaminación.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Pomos/placas para empujar puertas
- Grifos
- Interruptores de la luz y termostatos
- Tiradores de armarios/cajones
- Escritorios
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura
- Teclados, ratones y teléfonos
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos
- Pasamanos
- Ropa de cama



# RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

La higiene y la seguridad en una residencia para la tercera edad supone velar por la protección de los residentes que tienen necesidades específicas. Es fundamental ofrecer un entorno en el que se minimicen los riesgos y que permita a los clientes centrarse en el bienestar de sus residentes y empleados.



## MEJORES PRÁCTICAS

- Desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente, especialmente las que pueden tocar los cuidadores y los residentes.
- Al desinfectar las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurarse de dejar actuar el tiempo necesario.
- Utilizar un limpiador desinfectante de eficacia probada frente al virus de la COVID-19 o tratar las superficies de contacto frecuente como paso secundario con desinfectante multiusos.
- Considerar la opción de proporcionar desinfectante y bayetas o toallitas desinfectantes para uso de los residentes y el personal que les atiende.



## PUNTOS DE CONTACTO FRECUENTE

- Marcos y picaportes de puertas
- Botones de emergencia
- Interruptores de la luz y termostatos
- Mesas con bandeja
- Televisores, mandos a distancia y teléfonos
- Grifos y mangos de las duchas
- Reposabrazos de sillas
- Cajones (dentro y fuera) y mesitas de noche
- Pasamanos

