



**Asociarse para  
lograr los máximos  
estándares de  
sostenibilidad de  
la industria de la  
hostelería**



**ECOLAB**<sup>®</sup>  
PROTECTING WHAT'S VITAL™

# Ayudar a avanzar hacia una hostelería más sostenible

En los últimos años, la sostenibilidad ha pasado de ser un estado emocional deseable a una necesidad absoluta en la empresa y en la vida privada. La creciente industria del turismo, por su magnitud y porque depende de la naturaleza, las tradiciones y cultura locales, es consciente de la importancia de proteger los recursos, limitar los residuos y el consumo excesivo.

Los operadores de alojamientos de todos los tamaños se van implicando cada vez más en métodos para gestionar sus negocios de una manera más sostenible, en línea con lo que esperan sus clientes.

Sin embargo, en una encuesta reciente<sup>1</sup> de la Unión Europea, el 38 % de los turistas europeos afirmaba que sigue siendo difícil encontrar información fiable sobre la sostenibilidad de los alojamientos.



Green Key

## CONCIENCIACIÓN

El certificado Green Key es un estándar de excelencia en el campo de la responsabilidad medioambiental y funcionamiento sostenible dentro del sector del turismo.

Se trata de un programa no gubernamental, sin ánimo de lucro e independiente que opera bajo la organización de la Fundación de Educación Ambiental (FEE).

## El 57%

Se sentirían mejor al alojarse en un establecimiento particular si supieran que tiene una certificación sostenible<sup>2</sup>

## El objetivo oficial de Green Key es:

Incrementar el uso de métodos de funcionamiento y tecnología

respetuosos con el medio ambiente y sostenibles en los establecimientos, reduciendo así el uso global de recursos.

Concienciar y reorientar cambios de comportamiento en clientes, personal y proveedores de establecimientos de turismo individuales.

## Reconocimiento de compromiso

El programa Green Key ha sido reconocido por la Organización Mundial del Turismo (OMT) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

Los establecimientos con certificación Green Key cumplen una serie de requisitos medioambientales de alto nivel (130 criterios en 13 categorías).

Green Key y Ecolab se han unido para ayudar a los hoteles y restaurantes de toda Europa a mejorar su sostenibilidad.

## El 78%

Querría alojarse en un establecimiento sostenible el año próximo\*



3.700 hoteles y otros establecimientos certificados en 60 países

Certificado Green Key

Más información en Green Key:

<https://www.greenkey.global>

1. Encuesta realizada por Ipsos European Public Affairs a petición de la Comisión Europea a 25.714 ciudadanos europeos en octubre de 2021.

2. Fuente: Informe sobre viajes sostenibles - Booking 2022 - 30.314 encuestados en 32 países y territorios en febrero de 2022.

En Ecolab protegemos lo vital: el planeta y las personas. Ecolab logra los mejores resultados para la salud de las personas, del planeta y de los negocios con la mayor rentabilidad. Ayudamos a resolver los mayores retos de nuestro mundo en materia de agua, alimentos, salud y clima a través de nuestro compromiso para proteger el medio ambiente, abordar los problemas sociales y seguir políticas y prácticas responsables.

Optimizamos los impactos de nuestro trabajo dentro de nuestras operaciones comerciales y con nuestros clientes, proveedores y socios, y aprovechamos nuestra mayor oportunidad de impulsar el desarrollo sostenible mediante nuestros productos y servicios. Así lo reconocen varias organizaciones de prestigio por nuestro compromiso de actuar de forma responsable y sostenible.

Nuestros Objetivos de impacto 2030 se centran en el cambio que podemos crear para nuestra compañía, comunidades, clientes y medio ambiente. Con estos ambiciosos objetivos a alcanzar conjuntamente con los clientes y en nuestras propias operaciones, estamos trabajando para contribuir a un mundo seguro y saludable con recursos suficientes para todos.

Con nuestro método patentado eROI™, que calcula el rendimiento exponencial de la inversión de nuestros clientes en nuestros productos y servicios, medimos el impacto positivo de nuestras soluciones. eROI ayuda a los clientes a cuantificar de forma fiable su rendimiento gracias al ahorro de agua, energía y costes operativos globales, a la vez que les permite planificar y hacer un seguimiento de su progreso en una serie de objetivos de rendimiento y medioambientales.

Nuestro impacto es amplio y extenso. Aquí, un ejemplo de los resultados que ofrecemos a nuestros clientes cada día.

 AGUA	 ENERGÍA
 RESIDUOS	 GASES DE EFECTO INVERNADERO
 COSTES	 SEGURIDAD ALIMENTARIA
 PRODUCTIVIDAD	 RENTABILIDAD
 SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS	 PROTECCIÓN DE LA MARCA
 RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL	 PROTECCIÓN DE ACTIVOS

**EN 2021 AYUDAMOS A NUESTROS CLIENTES A:**

 Conservar más de <b>815 MIL MILLONES</b> de litros de agua	 Conservar más de <b>13 MILLONES</b> de kWh de energía	 Evitar más de <b>3,6 MILLONES</b> de toneladas métricas de emisiones de CO <sub>2</sub>	 Evitar más de <b>38 MILLONES</b> de kg de residuos
---	--	---	---



**En 2021, a pesar de los numerosos retos a los que nos enfrentamos, Ecolab logró un enorme progreso hacia nuestros ambiciosos objetivos de impacto en el cliente para 2030.**



# Nuestros programas y servicios han sido diseñados para apoyar a nuestros clientes en la consecución de sus objetivos de sostenibilidad.

## Programas de higiene de vajillas y cocinas



## Programas de limpieza general y de instalaciones



## Programas para lavanderías



Nuestros gerentes de territorio están comprometidos con tu éxito. Todo el tiempo que pasan entre su llegada a tu centro y su salida, sirve para un único objetivo: apoyarte a ti y a tu actividad. Te ayudan a crear y mantener un negocio limpio, seguro, saludable y sostenible aprovechando las ventajas de nuestros programas específicos.



Para garantizar la seguridad de tu centro, del personal y de los clientes, ofrecemos:

- Planes de higiene
- Pósters gráficos
- Fichas de métodos
- Formación en las instalaciones
- E-learning
- Visitas de servicio periódicas
- Informes de servicio

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
PROTECTING WHAT'S VITAL<sup>™</sup>