

Programa de Housekeeping

Proporcionando una satisfacción excepcional a sus huéspedes





Por eso no es de extrañar que la higiene y la limpieza desempeñen un papel fundamental a la hora de aumentar la satisfacción de los huéspedes y, en definitiva, el éxito de su hotel. Pero con la creciente presión de la competencia y el aumento de las exigencias de calidad y servicio, los responsables de la limpieza de hoteles afrontan más retos a la hora de mejorar la satisfacción de los huéspedes.

Principales retos en el área de Housekeeping:

- Ofrecer en todo momento los máximos niveles de limpieza
- Presión de tiempo que exige procedimientos y productos de limpieza optimizados
- Contratar, formar y conservar a los empleados adecuados

EL PERSONAL SUPONE EL MAYOR COSTE EN LA LIMPIEZA GENERAL.



Con Ecolab como socio, le resultará más sencillo ofrecer un entorno limpio, seguro y acogedor que proteja su reputación y haga crecer su negocio.



Tener el programa de higiene adecuado es una forma excelente de maximizar la eficiencia.

Las innovadoras y optimizadas soluciones de Ecolab, junto con la formación y herramientas de clase mundial, le permiten limpiar con confianza y garantizar la satisfacción total de sus huéspedes.

Sea cual sea la tarea de limpieza,

EL PROGRAMA 5 ESTRELLAS DE HOUSEKEEPING DE ECOLAB

proporciona **resultados superiores y uniformes** para
facilitar la limpieza a su personal
y **mejorar su eficiencia**.







Productos de alta eficacia

Para obtener resultados excepcionales necesitará productos de alta eficacia. Nuestra exclusiva gama de productos de limpieza general está especialmente formulada para garantizar que se utilice el producto adecuado para cada tarea.

Los productos, codificados por colores, se clasifican en 3 áreas fácilmente identificables para que su equipo pueda obtener resultados superiores y uniformes:

- ▲ Limpieza de cuartos de baño: para eliminar la suciedad más rebelde
- Limpieza y control de olor de habitaciones: para aromatizar y dar brillo a las habitaciones
- ▲ Especialidades: para limpiezas más específicas



LIMPIEZA DE CUARTOS DE BAÑO

LIMPIEZA L	DE CUARTOS DE BANO
OASIS PRO ACID BATH	Grant And Barb
OASIS PRO ALL BATH	Ethan Com 44 box
OASIS PRO 61D PREMIUM	Gong 610
OASIS PRO TOILET	Contro take

Limpiador de cuartos de baño de alta eficacia y fresco aroma que elimina 2 veces más los depósitos de cal que los principales productos de la competencia.*	9091780 2 bolsas de 2 litros
Potente limpiador y desengrasante de cuartos de baño para utilizar en todas las superficies sensibles al ácido, como el mármol.	9091800 2 bolsas de 2 litros
Limpiador ligeramente ácido y desinfectante, con un fresco aroma frutal, para limpiar, desincrustar y desinfectar en un solo paso.	9051150
Bactericida según la norma EN 1276 al 2 %/5 minutos; bactericida según EN 13697 al 10 %/5 minutos; y fungicida según EN 1650 al 10 %/15 minutos.	2 bolsas de 2 litros
Limpiador de inodoros de gran viscosidad que no solo elimina la cal y los restos orgánicos incrustados, sino que también	9091880
mejora la eficiencia al retardar su acumulación.	2 bolsas de 2 litros

LIMPIEZA DE HABITACIONES



Su fórmula de secado rápido garantiza excelentes resultados	9091820
de limpieza en cristales, espejos y otras superficies brillantes,	2 bolsas de 2
dejando un brillo sin marcas.	litros
Neutralizador de olores ambientales y de textiles de gran eficacia y larga duración, proporcionando una impresión positiva del nivel de limpieza.	Air 9091860 White Cotton 9091840 2 bolsas de 2 litros

ESPECIALIDADES



Limpiador multiusos con nanotecnología avanzada para obtener una limpieza duradera en todas las superficies resistentes al agua, como cristales, espejos, acero inoxidable, cromo y cobre.	9091900 2 bolsas de 2 litros
Limpiador de suelos de alta eficacia para todas las superficies brillantes, como mármol, dolomita y granito.	9091920 2 bolsas de 2 litros
Limpiador desinfectante en un sólo paso con una fórmula de amplio espectro para mantener el máximo nivel de protección antimicrobiana.	9051700 2 bolsas de 2
Cumple la norma UNE-EN 13697 en condiciones sucias: actividad bactericida (1% / 5 min.) y actividad fungicida (1% / 15 min)	2 bolsas de 2 litros

Dosificación eficiente

▲ La innovadora gama de productos de limpieza general se presenta en bolsas de 2 litros de las que se dosifica a botellas pulverizadoras reutilizables.

■ Gracias al exclusivo método de dosificación, no hay contacto con el producto concentrado para garantizar la seguridad de sus empleados.



Con una bolsa se obtienen hasta 1000 botellas pulverizadoras reutilizables.*

de residuos de envases de hasta un 70 % comparado con los formatos de envases tradicionales.



*Basado en una bolsa de 2 litros de Oasis Pro Glass que produce hasta 1000 botellas pulverizadoras de 650 ml a la dilución mínima.

Útiles de limpieza adecuados

Contar con los útiles de trabajo adecuados contribuirá a reducir el tiempo que se tarda en limpiar una habitación sin reducir la calidad de limpieza.

Kit de útiles de limpieza totalmente adaptado a habitaciones de hotel:

- Mejora la eficiencia y la experiencia del usuario gracias a la posibilidad de intercambiar de forma rápida distintos accesorios utilizando el mismo mango.
- ✓ Permite cambiar rápidamente de una tarea a otra y minimizar los desplazamientos al carro de limpieza.
- ▲ Aumenta la seguridad del usuario con herramientas ligeras que incluyen sencillos mecanismos de montaje y desmontaje.
- Incluye mango telescópico, soporte de pad con velcro, mopa de microfibra, pad blanco no abrasivo y haragán para la limpieza de ventanas.



Contacte con el **especialista de Ecolab** para obtener más información.

Formación adecuada

En colaboración con su personal, Ecolab impartirá un programa de formación diseñado a medida para sus necesidades particulares, de modo que se sigan y mantengan los procesos correctos y los máximos niveles de limpieza en sus instalaciones, para garantizar en todo momento la satisfacción de los clientes.

Colaboramos para alcanzar los máximos niveles de limpieza

Los procedimientos modulares de Ecolab pueden utilizarse para formar rápidamente a las nuevas incorporaciones y para actualizar los conocimientos del personal con experiencia. El programa de formación y los materiales de apoyo le ayudarán a formar y desarrollar a su mayor inversión: sus empleados. Así sabrá que utilizan los productos y procesos adecuados para maximizar su seguridad y productividad.

- Completa guía de compatibilidad de materiales para utilizar el producto correcto en la superficie correspondiente.
- Consejos prácticos para mejorar la eficacia de la limpieza en todas las habitaciones.
- ▲ Demostraciones de productos y materiales que describen las mejores prácticas.
- Uso correcto de los útiles de limpieza y organización del carro para mejorar la eficacia de la limpieza.
- ▲ Explicación paso a paso del proceso de limpieza.
- Descripción de procedimientos preventivos para mantener el valor de las superficies reduciendo el riesgo de daños y alargando su duración.





Como parte de la formación, también tendrá acceso a una completa gama de materiales de apoyo para que su personal pueda mantener los máximos niveles de limpieza que esperan sus huéspedes.

- Guías de resolución de problemas con imágenes
- Vista simplificada de la aplicación del producto para mejorar la seguridad
- Guía de compatibilidad de materiales
- ✓ Vídeos de apoyo sin texto
- ▲ Tarjetas de procedimiento detalladas



Servicios de asesoramiento

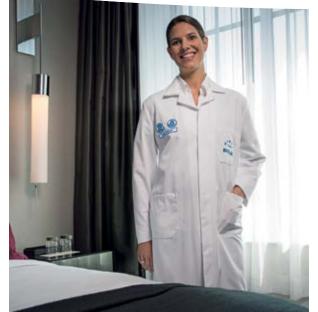
...Servicio proporcionado personalmente

Durante las visitas periódicas de servicio, los gerentes de territorio de Ecolab trabajan con su personal para garantizar que siempre se siguen los procedimientos correctos, se utilizan los productos correctos y se consiguen los resultados correctos.

- ▲ Las visitas de servicio se registran mediante la revolucionaria plataforma de informes G360 de Ecolab.
- Registra comprobaciones, observaciones, formación continua en el puesto de trabajo, recomendaciones y acciones realizadas en los puntos críticos.
- Se presentan informes resumidos y se envían por correo electrónico para mostrar los principales detalles y observaciones registrados.









EL PROGRAMA DE LIMPIEZA **GENERAL DE ECOLAB** LE AYUDA A PROTEGER SU REPUTACIÓN, HACER **CRECER SU NEGOCIO Y MEJORAR LA SATISFACCIÓN** DE SUS HUÉSPEDES.

RESULTADOS

Ofrecemos soluciones a sus mayores retos de limpieza para que obtenga resultados superiores y uniformes.

EFICACIA

Programa y materiales de formación a medida para impulsar y mantener la productividad del personal.

SEGURIDAD

Ecolab Inc.

370 Wabasha Street N St. Paul, MN 55102, USA

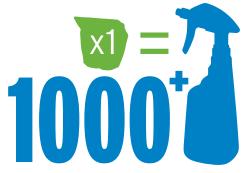
www.ecolab.com

© 2016 Ecolab USA Inc. Todos los derechos reservados.

ww.ecolab.com

Productos codificados por colores con un exclusivo método de dosificación, de modo que no haya contacto con el producto concentrado.

Controle el impacto medioambiental



botellas pulverizadoras reutilizables*

Reduce el transporte en más del



... con la consiguiente reducción de emisiones



Richtistr. 7 CH-8304 Wallisellen Ecolab Hispano-Portuguesa, S.L. Avenida Del Baix Llobregat 3-5 08970 Sant Joan Despí (Barcelona) Tel. 902 475 480 | www.es.ecolab.eu

Ecolab Europe GmbH

