



# SOLUCIONES DE HIGIENE PARA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD



CONFIANZA - HIGIENE - SEGURIDAD - EFICACIA



Nuestro programa completamente personalizado para residencias de la tercera edad permite los máximos niveles de higiene y cumplimiento de la legislación, al tiempo que refuerza la confianza y la tranquilidad de los residentes y sus familias. Nuestro enfoque integral incluye productos con eficacia demostrada, sistemas de dosificación innovadores, y formación del personal y servicio continuos.



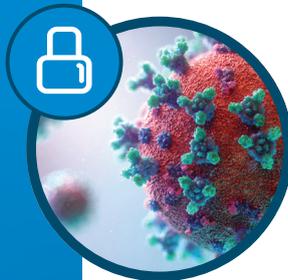
INFORMACIÓN:  
PERSONAS  
FIRST

3



INFORMACIÓN:  
LA FUNCIONAMIENTO

4



INFORMACIÓN:  
MEDIDAS  
ESPECIALES

6



LA HIGIENE:  
EN MATERIA  
DE HIGIENE

13



SOLUCIONES  
DE ECOLAB

14



ECOLAB MARCA LA  
DIFERENCIA

36

## CREAR CONFIANZA Y TRANQUILIDAD PARA SUS RESIDENTES, SUS FAMILIARES Y SU PERSONAL

### MEDIDAS EFICACES PARA MANTENER LA SEGURIDAD EN SU RESIDENCIA

La seguridad es lo primero. ¿Cuántas veces lo hemos oído?

Sabemos que la higiene y la seguridad en una residencia para la tercera edad supone velar por la protección de los residentes que tienen necesidades específicas. Es fundamental ofrecer un entorno en el que se minimicen los riesgos mediante un enfoque integral de la higiene, que le permita centrarse en el bienestar de sus residentes y empleados.

Necesita a alguien que pueda analizar sus requisitos con empatía hacia su actividad, y que le guíe por las diversas posibilidades de optimizar su programa y responder a todas sus necesidades de higiene.

### ¿CÓMO SE SIENTEN LOS RESIDENTES Y SUS FAMILIAS?

Los residentes y sus familias tienen muchas opciones donde elegir, y un factor fundamental que influye en su decisión es la confianza en la seguridad y el bienestar de sus seres queridos. Según estudios de IPSOS, los factores más importantes a la hora de seleccionar una residencia son: que esté cerca de la familia, que tenga buen aspecto, que esté limpia y resulte acogedora, y que cuente con buenas instalaciones y personal amable.

La higiene puede considerarse el segundo factor más importante en la elección de una residencia para la tercera edad.



## ¿CUÁLES SON LOS RETOS HABITUALES QUE ENCONTRAMOS EN UNA RESIDENCIA?

### HIGIENE QUE INSPIRE CONFIANZA

Un completo programa de limpieza que ayude a controlar la contaminación y los contagios, así como a proteger a sus residentes y empleados, y que sea sencillo y eficaz.

### EFICIENCIA OPERATIVA Y COSTE TOTAL

Ahora más que nunca, hay una gran presión por garantizar los máximos niveles de higiene con el mínimo coste total posible. La implantación de un programa que ahorre en consumo de agua, facturas de electricidad, costes de personal y mantenimiento de su residencia puede reducir sus costes totales.

### VIVIR Y TRABAJAR CON SEGURIDAD

Unos niveles de higiene visiblemente superiores son fundamentales para crear confianza y tranquilidad en sus operaciones. Soluciones que brindan de forma eficaz resultados de una sola pasada garantizan la higiene y la eficiencia del personal. Otros factores de seguridad son el uso correcto de EPI, la formación y contar con un colaborador que puede visitarle de forma remota o en su residencia con total seguridad, siguiendo las mejores prácticas de distancia y protección.

### SELECCIÓN DEL PRODUCTO CORRECTO

Los productos de limpieza deben ser eficaces a la hora de lograr los máximos niveles posibles de higiene sin dañar sus instalaciones. Si se utilizan en concentraciones incorrectas, los productos agresivos pueden ser superficialmente eficaces contra la suciedad incrustada, pero también pueden dañar las superficies y abrir cavidades microscópicas en ellas, que suponen el caldo de cultivo perfecto para el desarrollo de microorganismos nocivos.

## ELIMINACIÓN DE OLORES DESAGRADABLES

Los malos olores repercuten en el bienestar de sus residentes y empleados, y afectan a la percepción de la higiene que tienen los visitantes de la residencia. Es fundamental que su programa de higiene garantice la eliminación de olores desagradables.

## SOSTENIBILIDAD

Pensar en el futuro es la responsabilidad colectiva de todos nosotros. Según un estudio de la ONU, para 2030 la población mundial deberá tener acceso a más agua limpia, más fuentes de alimentos seguros y gran cantidad de energía:



**40 %** más de  
**AGUA**



**35 %** más de  
**ALIMENTOS**



**30 %** más de  
**ENERGÍA**

Seleccionar productos y sistemas que protejan nuestros valiosos recursos y minimicen las consecuencias negativas es una prioridad urgente.



# INFORMACIÓN: MEDIDAS ESPECIALES

## MEDIDAS ESPECIALES

### ¿DERIVADAS DE LA COVID-19?

Según la ubicación de su residencia y el tipo de servicio asistencial que preste, puede estar en distintas fases de continuar o retomar áreas importantes de su actividad, como recibir visitantes u ofrecer servicio de comidas.

Sea cual sea su caso, lo cierto es que las exigencias impuestas sobre su residencia y su equipo para crear entornos limpios y saludables han cambiado y precisan medidas especiales.

#### ENTRE LA INTERACCIÓN Y EL AISLAMIENTO

- La necesidad de reducir el riesgo de introducción o propagación de la COVID-19 en su residencia exige un equilibrio entre la interacción social y la seguridad durante las visitas de servicio esenciales de sus proveedores.
- Se pueden adoptar medidas como las conexiones en línea, las visitas por vídeo o las visitas al aire libre con distancia social.

#### SEGURIDAD Y LIMPIEZA VISIBLES

- En estos momentos no basta con aplicar los procedimientos de higiene adecuados. Para que le brinden su confianza, residentes, familiares y empleados tienen que ver que se llevan a cabo para así sentirse seguros.
- Esto puede suponer ajustar las prácticas de trabajo y modificar los turnos para que la limpieza sea más frecuente y visible durante el día.
- También puede ser útil colocar carteles visibles que describan las rutinas de limpieza y listas de comprobación que demuestren la frecuencia y los resultados de la limpieza.
- Es más importante que nunca que su personal entienda las consecuencias de sus tareas de limpieza y cómo debe comunicarlas a residentes y visitantes.

#### FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS Y COSTES LABORALES

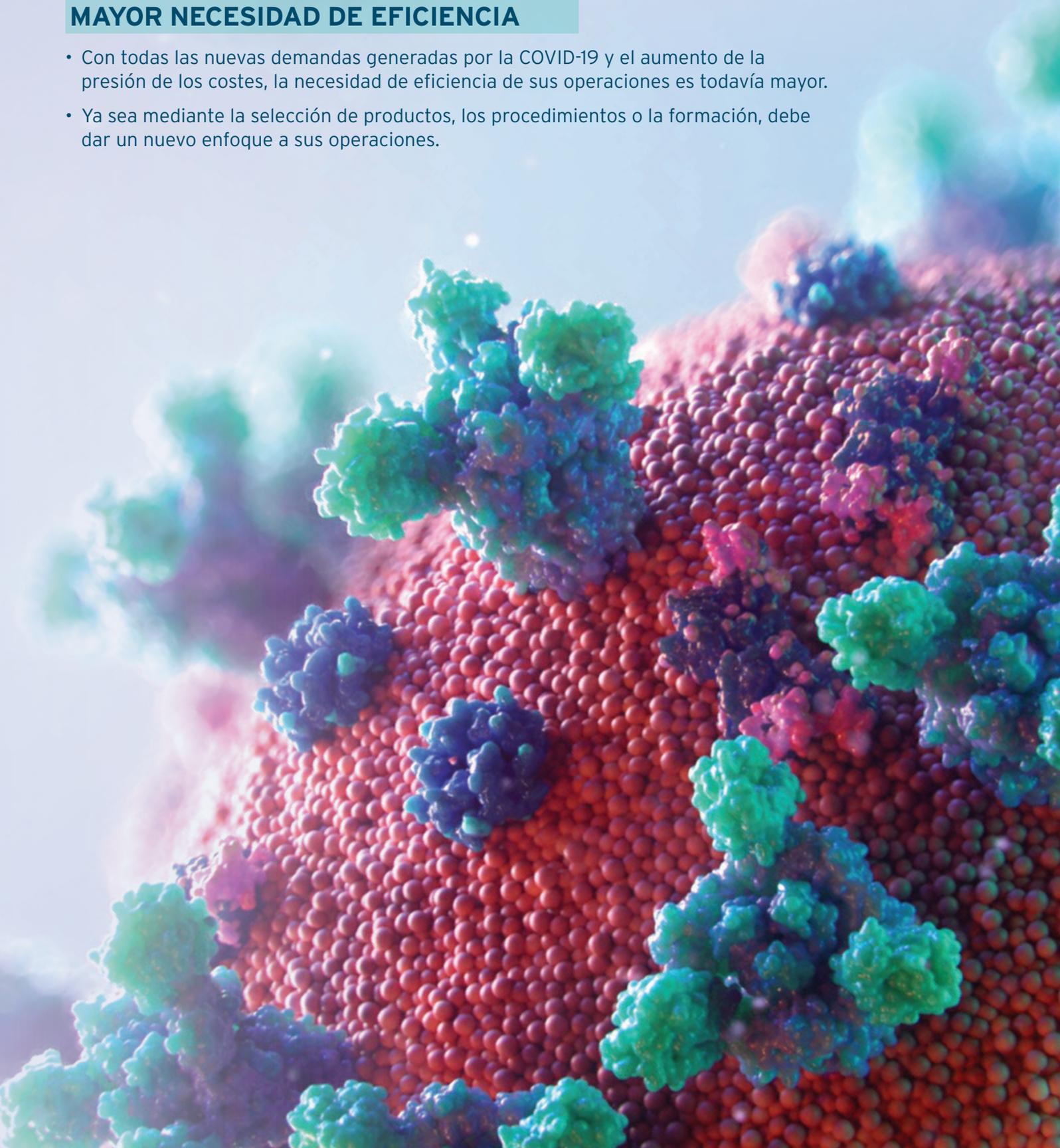
- Tanto si cuenta con un equipo con experiencia como si tiene nuevos miembros de personal, los cambios provocados por la COVID-19 imponen nuevas exigencias a su equipo. Puede que necesiten más formación sobre la desinfección de nuevas zonas y puntos de contacto con una frecuencia distinta y posiblemente a distintas horas del día.
- Puede que también se enfrente a un aumento de los costes labores para atraer y retener personal.
- Formar a sus equipos en las prácticas correctas y conformes a la normativa es una cuestión de urgencia.

## REPARTO DE COMIDAS Y SERVICIO DE COMEDOR LIMITADO

- Si su comedor está abierto, probablemente funcione de manera muy diferente, quizá con cambios en el menú y seguro que con normas de distancia social y aumento de la frecuencia
- Quizá también haya puesto en marcha un servicio de reparto de comidas en las habitaciones de los residentes, algo que puede ser completamente nuevo en su residencia.

## MAYOR NECESIDAD DE EFICIENCIA

- Con todas las nuevas demandas generadas por la COVID-19 y el aumento de la presión de los costes, la necesidad de eficiencia de sus operaciones es todavía mayor.
- Ya sea mediante la selección de productos, los procedimientos o la formación, debe dar un nuevo enfoque a sus operaciones.



# INFORMACIÓN: MEDIDAS ESPECIALES

## ENTENDEMOS LOS FACTORES DE RIESGO

### CÓMO **ENTRA** EL CORONAVIRUS

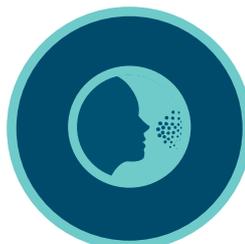


EMPLEADOS



VISITANTES

### CÓMO **SE CONTAGIA** EL CORONAVIRUS



MEDIANTE GOTITAS  
QUE DESPRENDEN LAS  
PERSONAS INFECTADAS  
AL TOSER, ESTORNUDAR  
O HABLAR.



AL TOCAR  
OBJETOS  
CONTAMINADOS

- **El virus puede entrar en sus instalaciones a través del personal, los empleados, los residentes o los visitantes.** Un estudio de la UCLA sugiere que al eliminar la circulación de personas entre residencias para la tercera edad se pueden haber reducido los contagios de COVID-19 en estas residencias en un 44 %.
- **El riesgo de contagio de COVID-19 seguirá presente hasta que haya una vacuna viable o un tratamiento antiviral.**
- **Estas gotículas pueden contaminar las superficies del entorno y así transmitirse a una persona por la boca, la nariz o los ojos. Por eso es fundamental lavarse las manos.**
- **Como saben, el virus se transmite entre personas a través de gotículas respiratorias cargadas de virus. Por eso, las mascarillas son tan importantes y están recomendadas por el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades (ECDC).**

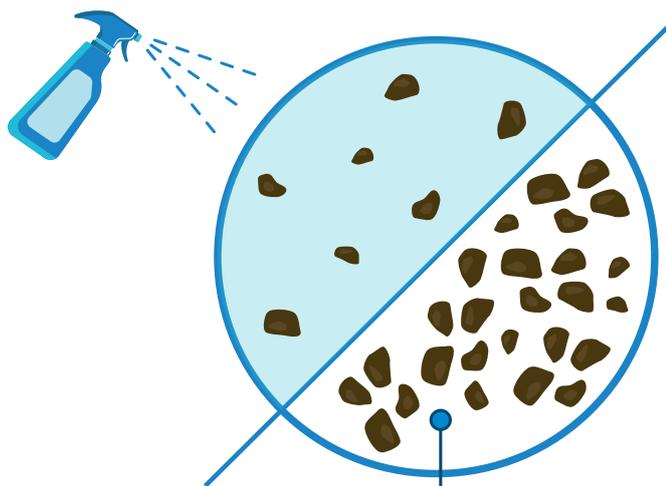




## DESARROLLO DE UN PLAN PARA PROTEGER A LOS EMPLEADOS

- Averiguar si hay un número suficiente de empleados formados para trabajar en cada área durante el horario laborable normal. Elaborar un plan de continuidad de las operaciones por si hubiera personal de baja.
- Formar a los empleados sobre los síntomas de la COVID-19 y las diferencias entre un resfriado común, la gripe estacional y la COVID-19.
- Supervisar estrechamente la salud de los empleados y enviar a casa a aquellos que tengan síntomas, de acuerdo con la política de enfermedades de la empresa.
- Proporcionar materiales higiénicos como pañuelos de papel, jabón y desinfectante de manos.
- Insistir en la necesidad de ponerse en cuarentena voluntaria y avisar a su superior si algún empleado ha estado en contacto cercano con un caso confirmado de COVID-19.
- Reforzar la higiene personal, las normas de comportamiento al toser y la distancia social (según las recomendaciones de las autoridades sanitarias públicas locales y nacionales).
- Garantizar la desinfección de todas las superficies personales duras no porosas según el modo de empleo de la etiqueta del producto.
- Informar a todos los empleados sobre el estado de la pandemia y los procedimientos adecuados para el control de las infecciones.
- Desarrollar políticas para la protección de los trabajadores y proporcionar formación a todo el personal de limpieza sobre el uso adecuado de los productos y cómo debe leerse una ficha de datos de seguridad (FDS).
- Garantizar la circulación de aire fresco por todas las instalaciones para reducir la concentración de partículas portadoras del virus.

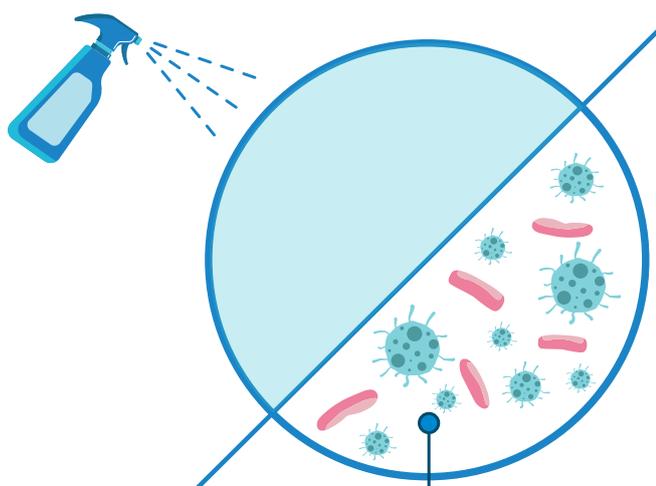
## ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN?



### LIMPIEZA

#### QUITA LA SUCIEDAD

de una superficie pero no elimina ningún organismo



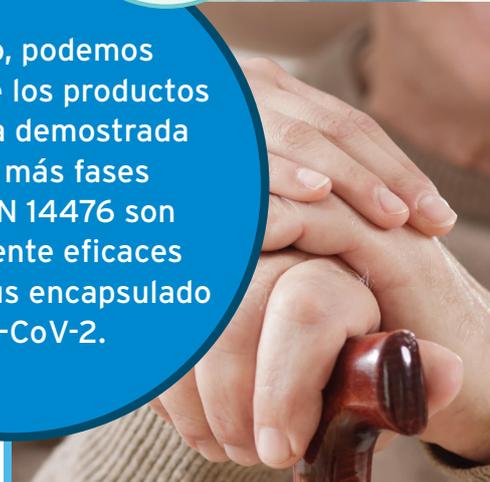
### DESINFECCIÓN

#### DESTRUYE

o inactiva de forma irreversible  
**BACTERIAS Y VIRUS**

AHORA  
EFICAZ  
CONTRA LA  
COVID-19

Por tanto, podemos asegurar que los productos con eficacia demostrada en una o más fases según la EN 14476 son perfectamente eficaces contra el virus encapsulado SARS-CoV-2.

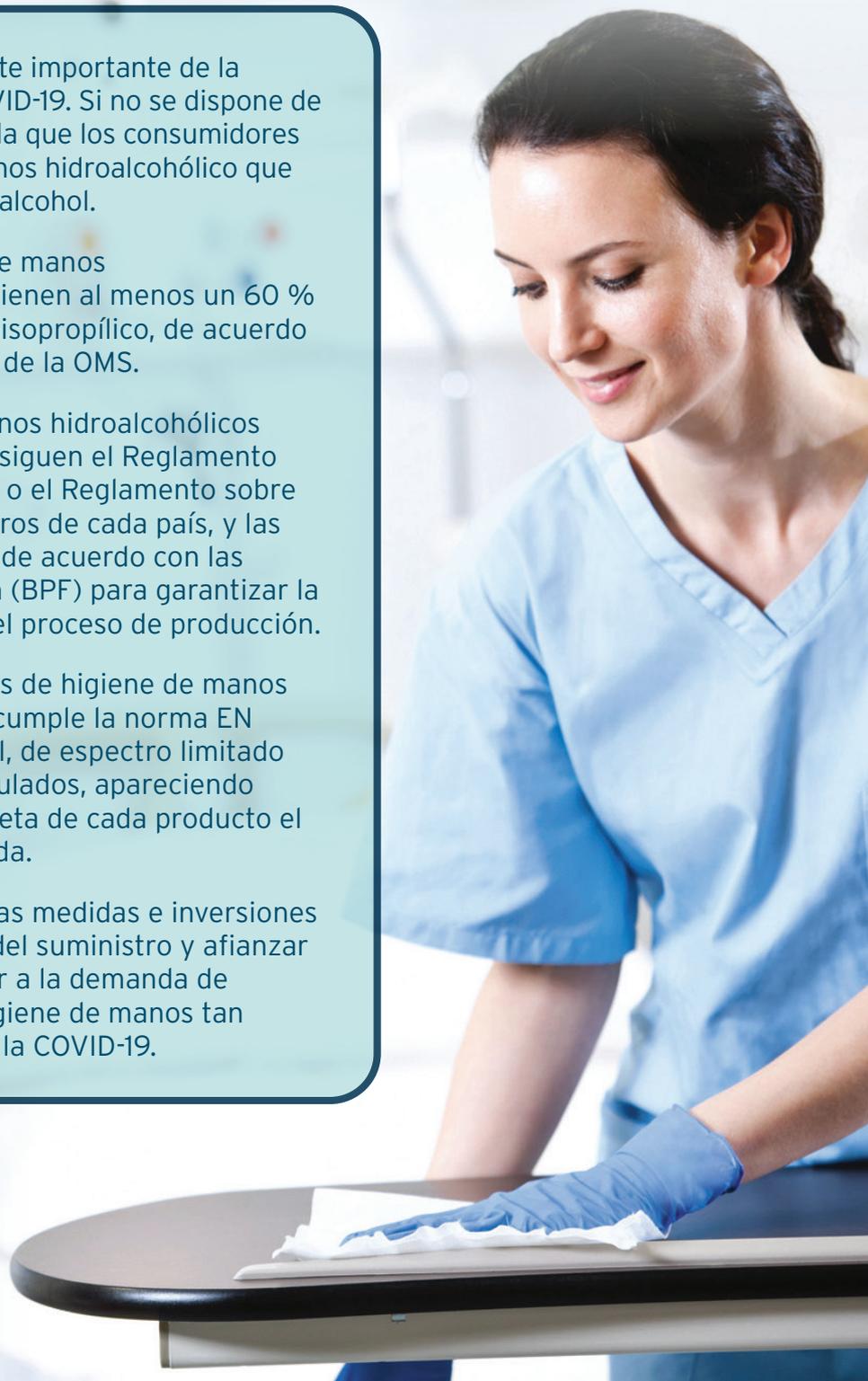


# SELECCIÓN DE PRODUCTOS QUE BRINDAN PROTECCIÓN

Ahora más que nunca, unas manos limpias son unas manos seguras. Según la Organización Mundial de la Salud y el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades, la higiene de manos adecuada es una de las medidas más eficaces para evitar la propagación de enfermedades infecciosas como la COVID-19.

Desde que las cadenas de suministro y las empresas se movilizaron para responder rápidamente a la creciente necesidad de soluciones de higiene de manos durante la pandemia de COVID-19, la calidad y la seguridad de los productos son la prioridad para los clientes.

- La higiene de manos es una parte importante de la respuesta adecuada ante la COVID-19. Si no se dispone de agua y jabón, la OMS recomienda que los consumidores utilicen un desinfectante de manos hidroalcohólico que contenga al menos un 60 % de alcohol.
- La mayoría de desinfectantes de manos hidroalcohólicos de Ecolab contienen al menos un 60 % de etanol o un 70 % de alcohol isopropílico, de acuerdo con las directrices nacionales y de la OMS.
- Todos los desinfectantes de manos hidroalcohólicos de Ecolab distribuidos en la UE siguen el Reglamento sobre productos biocidas (RPB) o el Reglamento sobre medicamentos, según los registros de cada país, y las plantas de producción trabajan de acuerdo con las buenas prácticas de fabricación (BPF) para garantizar la calidad de las instalaciones y del proceso de producción.
- La gama de Ecolab de productos de higiene de manos eficaces contra el SARS-CoV-2 cumple la norma EN 14476, con eficacia viricida total, de espectro limitado o eficacia frente a virus encapsulados, apareciendo claramente indicado en la etiqueta de cada producto el nivel de eficacia que corresponda.
- Hemos llevado a cabo numerosas medidas e inversiones para garantizar la continuidad del suministro y afianzar nuestra capacidad de responder a la demanda de los clientes de soluciones de higiene de manos tan necesarias para la lucha contra la COVID-19.



## SELECCIÓN DE PRODUCTOS QUE BRINDAN PROTECCIÓN

Hay estudios que demuestran que el coronavirus puede persistir en las superficies y en objetos inanimados hasta 9 días, y que muchos biocidas son eficaces para descontaminar este virus.

Por eso, en estos momentos excepcionales, para Ecolab es fundamental brindar a nuestros clientes un mayor nivel de seguridad frente al virus SARS-CoV-2 y dar más detalles sobre la gama de desinfectantes con eficacia demostrada.

Ecolab ha colaborado con laboratorios externos para aportar ese nivel adicional de seguridad a nuestros clientes mediante la realización de ensayos con una variada gama de desinfectantes, para demostrar la eficacia del sistema viral por fases de nuestro catálogo de productos en la UE.

Los resultados de estos ensayos demuestran una prueba de concepto: que los productos que aseguran cumplir la norma EN 14476 frente a virus encapsulados o no encapsulados son eficaces contra el SARS-CoV-2. Pudimos demostrar la eficacia de los productos ensayados frente a la cepa concreta de coronavirus SARS-CoV-2 con un tiempo de contacto o una concentración iguales o incluso menores.



## RESIDENTES SATISFECHOS

La limpieza es fundamental para la satisfacción de los residentes y sus familias, y puede ser un factor determinante de la ocupación.

Según algunos estudios, el 93 % de los posibles residentes asocian la limpieza con la calidad asistencial, y el 86 % descartarían una residencia con malos olores (estudios internos de Ecolab). La satisfacción de residentes y familiares está estrechamente relacionada con su bienestar, y el deterioro físico es más lento en los residentes que están más contentos (Canadian Medical Association Journal).



## OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES

Su proveedor de productos químicos debe ser capaz de optimizar

Las residencias para la tercera edad se encuentran sometidas a una presión considerable para operar con márgenes muy pequeños, y la COVID-19 no ha hecho sino aumentar esta presión financiera (Financial Times). El aumento de los costes, especialmente de mano de obra, sigue afectando a la cuenta de resultados de estas residencias. La escasez de personal en este mercado ya es notoria y se espera que empeore a medida que crezca la demanda de trabajadores en residencias, lo que hará que aumenten los sueldos y la rotación de personal. Es más importante que nunca funcionar de la manera más eficiente posible.



## OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES

Su proveedor de productos químicos le ayudará a proteger su reputación.

Evitar la propagación de la infección y servir alimentos seguros es fundamental, no solo para la reputación de una residencia, sino también para la salud de sus residentes. Como los adultos a partir de 65 años tienen un mayor riesgo de sufrir intoxicaciones alimentarias y otras infecciones (BfR, FoodSafety.gov), el cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria y salud pública es siempre sumamente importante en las residencias.

Por eso, muchas residencias han implantado un sistema de gestión de calidad que incluye el cumplimiento de leyes y normativas de seguridad alimentaria y salud pública, la protección de la marca y auditorías por parte de un organismo semiindependiente al menos una vez al año (Observatorio Europeo). Aunque esto ayuda, no necesariamente evita un brote. Un brote o una hospitalización pueden suponer la obligación de realizar un reembolso y afectar a las calificaciones y otras valoraciones en Internet (Senior Place), que pueden consultar fácilmente posibles residentes y sus familiares.



# SOLUCIONES DE ECOLAB



# UNA LIMPIEZA DE CONFIANZA



## 1. RECEPCIÓN Y ZONAS PÚBLICAS



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos más comunes en la zona de recepción y los espacios públicos de su residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Desinfección de las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurándose de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto necesario.
- Desinfección de las superficies después de cada interacción con los residentes.
- Ofrecer desinfectante de manos cuando no se disponga de agua y jabón.
- Facilitar desinfectante y paños o toallitas desinfectantes para uso de empleados y visitantes.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Pomos/placas para empujar puertas
- Termostatos
- Botones de ascensor
- Pasamanos
- Mostradores de recepción
- Fuentes de agua
- Teléfonos públicos
- Ordenadores públicos
- Interruptores de la luz
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos



## SEGURIDAD E HIGIENE

Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Toallitas desinfectantes
- Jabón de manos
- Desinfectante de manos
- Limpiacristales
- Detergente de suelos
- Ambientador/neutralizador de malos olores
- Limpiador de acero inoxidable

## 2. OFICINAS



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en las oficinas de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Desinfección de las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurándose de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto necesario.
- Desinfección de las superficies después de cada interacción con los empleados.
- Ofrecer desinfectante de manos para mantener la higiene de manos de forma regular.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Pomos/placas para empujar puertas
- Termostatos
- Escritorios
- Teclados, ratones y teléfonos
- Interruptores de la luz
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos



## SEGURIDAD E HIGIENE

Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Toallitas desinfectantes
- Desinfectante de manos
- Limpiacristales
- Detergente de suelos
- Limpiador de acero inoxidable

## 3. BAÑOS PÚBLICOS



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en los baños públicos de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Asegurarse de que hay suficiente jabón de manos, además de toallas de papel o secador de manos.
- Desinfectar con frecuencia las superficies duras no porosas a lo largo del día, incluidos los objetos de contacto frecuente como los pestillos de las puertas de los cubículos.
- Garantizar que se sigue un plan de limpieza y que la programación de los turnos está a la vista del público.
- Facilitar desinfectante y paños o toallitas desinfectantes para uso de empleados y visitantes.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Pomos/placas para empujar puertas
- Tiradores de los dispensadores de toallas
- Grifos de lavabos
- Dosificadores de jabón
- Pestillos de las puertas de los cubículos
- Pulsadores o tiradores de inodoros y urinarios
- Recipientes sanitarios
- Cambiadores de bebés
- Recipiente para objetos punzocortantes



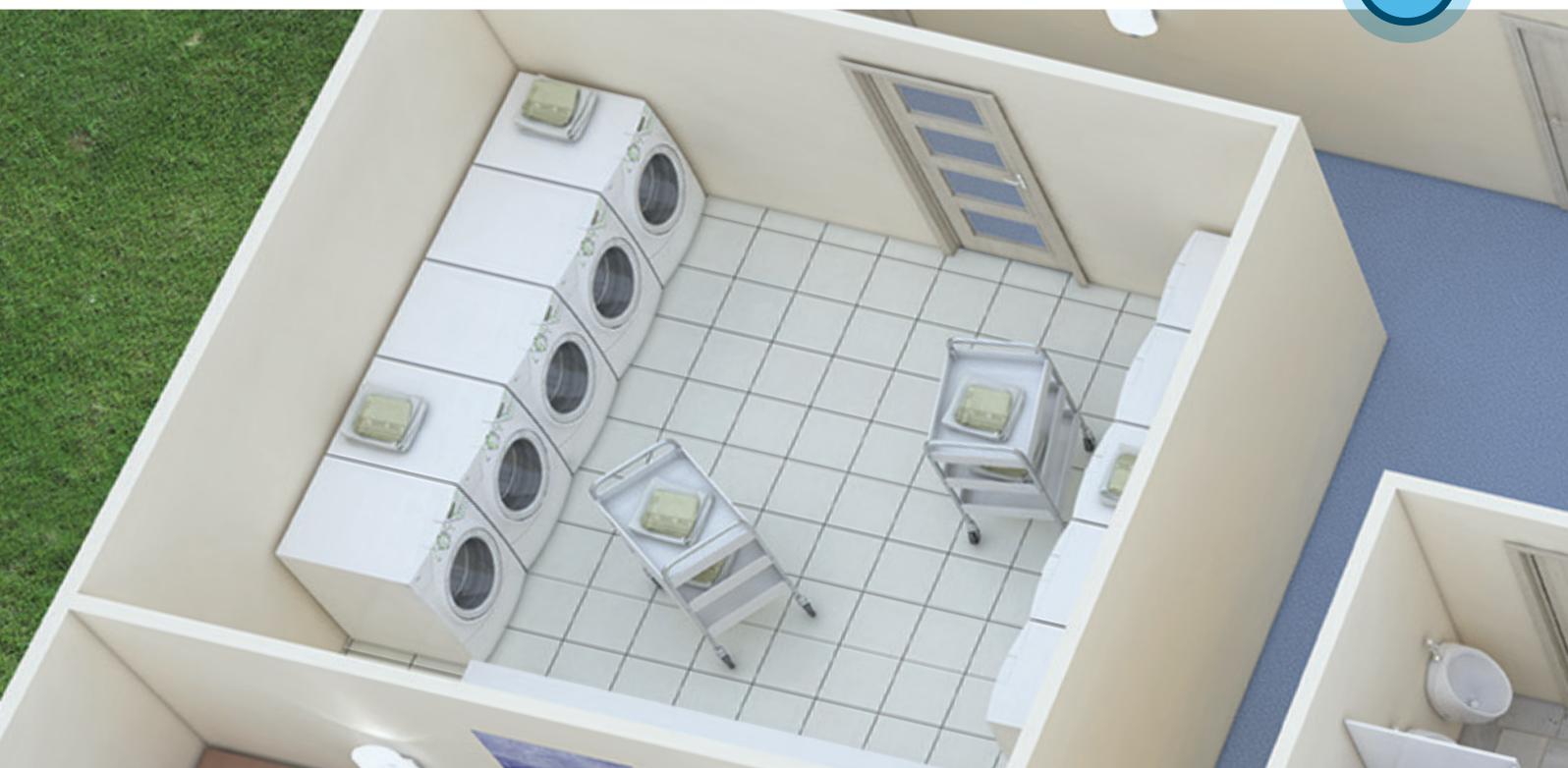
## SEGURIDAD E HIGIENE

Utilizar un limpiador desinfectante de baños de eficacia probada frente a la COVID-19. Desinfección de las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurándose de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto necesario.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Limpiador desinfectante de baños
- Jabón de manos
- Limpiacristales
- Limpiador de acero inoxidable
- Limpiador desinfectante de suelos
- Ambientador

## 4. LAVANDERÍA



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en la lavandería de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Transportar la ropa a la lavandería en un contenedor cerrado o en una bolsa de lavandería debidamente etiquetados, y llevar guantes desechables y mascarillas de protección respiratoria (FFP2) adecuadas para su clasificación antes de meterla en la lavadora.
- Separar la zona sucia de la limpia y desinfectar el equipo de lavandería utilizado (lavadora y carrito de transporte).
- Para evitar una nueva contaminación de la ropa limpia, la parte exterior de la lavadora, incluida la puerta, debe desinfectarse con un desinfectante de superficies adecuado después de cargar la lavadora.
- El equipo de transporte de la ropa sucia debe desinfectarse con el mismo desinfectante.
- Aplicar procesos de eficacia viricida del RPB (Reglamento sobre productos biocidas).



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Pomos/placas para empujar puertas
- Interruptores de la luz
- Carritos de la ropa sucia
- Mesas plegables y estanterías
- Mandos de lavadoras y secadoras
- Goma/borde y tiradores de la puerta de la lavadora



## SEGURIDAD E HIGIENE

Desinfección de las superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, asegurándose de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto necesario.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Detergente
- Quitamanchas
- Suavizante
- Descalcificador
- Desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Detergente de suelos

## 5. HABITACIONES Y BAÑOS DE LOS RESIDENTES



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en las habitaciones y los baños de los residentes.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Asegurarse de que el personal de limpieza está debidamente formado y equipado con el EPI adecuado.
- Reforzar la desinfección de superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, especialmente las que pueda tocar el personal que atiende a los residentes.
- Asegurarse de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto necesario.
- Utilizar un limpiador desinfectante de eficacia probada frente a la COVID-19 o tratar las superficies de contacto frecuente como paso secundario con desinfectante multiusos.
- Considerar la opción de facilitar desinfectante y paños o toallitas desinfectantes para uso de los residentes y el personal que les atiende.
- Inspeccionar regularmente las camas y las habitaciones por si hubiera plagas.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Marcos y picaportes de puertas
- Interruptores de la luz
- Termostatos
- Teléfonos
- Televisores y mandos a distancia
- Reposabrazos de sillas
- Cajones (dentro y fuera)
- Mesitas de noche
- Grifos
- Dosificadores de jabón y desinfectante de manos
- Pasamanos
- Botón de llamada
- Mesa con bandeja
- Mangos de ducha
- Pulsadores o tiradores de inodoros



## SEGURIDAD E HIGIENE

Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Toallitas desinfectantes
- Limpiador desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Detergente de suelos
- Neutralizador de malos olores
- Desinfectante de manos

## 6. COCINAS: ÁREAS DE TRABAJO



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en el área de cocina de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Desinfección de superficies de contacto frecuente que no están en contacto con alimentos, especialmente en las zonas más transitadas.
- Estaciones de lavado y desinfección de manos, que deben ser accesibles y muy visibles.
- Formación del personal sobre la higiene de manos adecuada, el uso de EPI y los procedimientos para las superficies en contacto con alimentos y sin contacto con alimentos.
- Asegurarse de que siempre se mantenga la distancia física entre empleados.
- Limpiar a fondo los desagües y eliminar el agua estancada, los restos de comida y la basura del suelo para evitar posibles plagas.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

### EN CONTACTO CON ALIMENTOS:

- Superficies y encimeras de preparación de alimentos
- Mesas
- Fregaderos
- Equipos de almacenamiento de alimentos
- Termómetros
- Estaciones de bebidas

### SIN CONTACTO CON ALIMENTOS:

- Botones de los equipos (por ejemplo, protectores de goma y mandos)
- Interruptores de la luz
- Grifos
- Tiradores de armarios/cajones
- Dosificadores de jabón y desinfectante de manos
- Dispensadores de toallas
- Teclado del sistema de etiquetado



## SEGURIDAD E HIGIENE

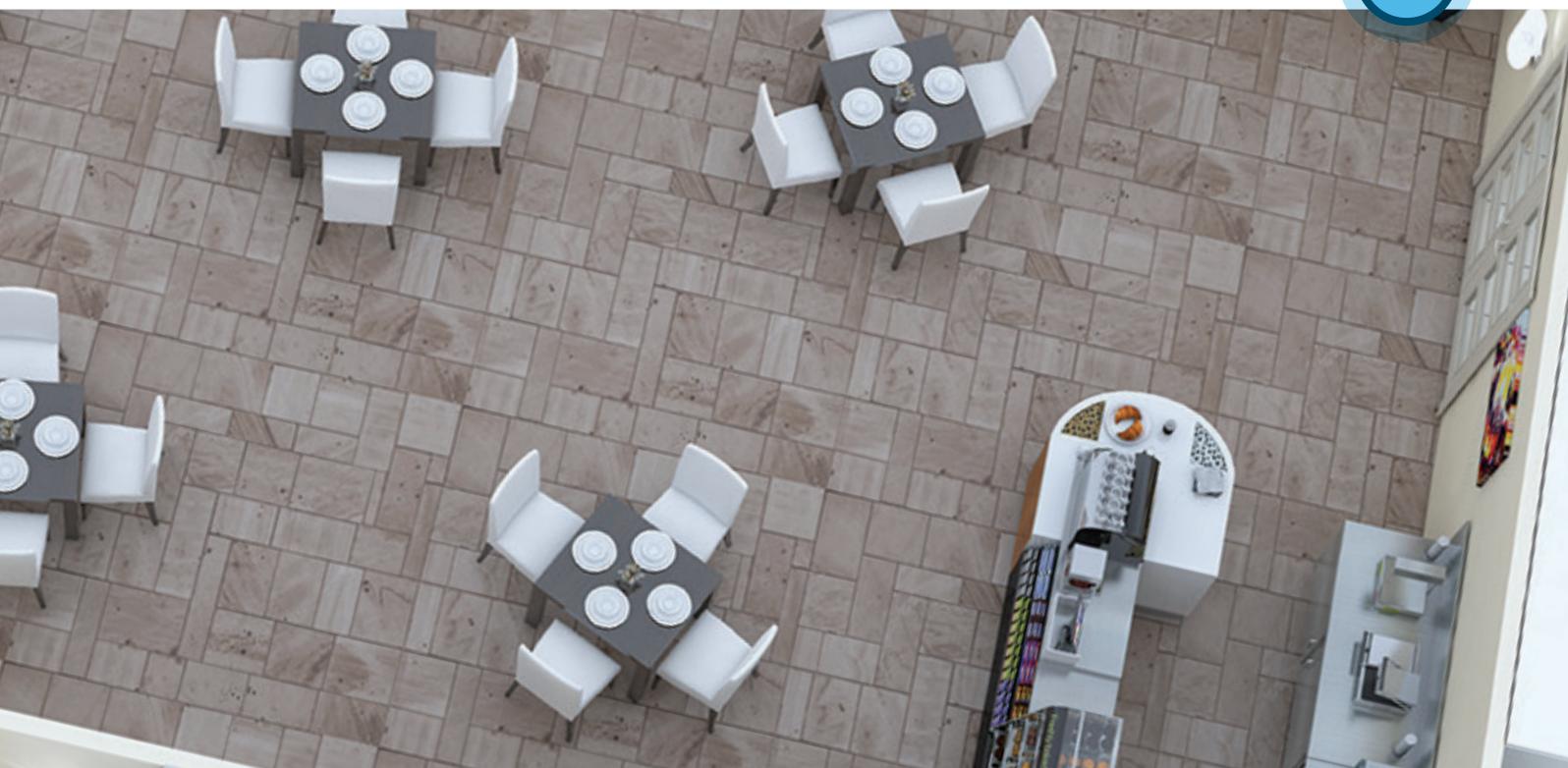
Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

Las superficies sucias deben limpiarse antes de desinfectarse. Comprobar la compatibilidad del material si se trata de superficies delicadas.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Jabón de manos
- Desinfectante de manos
- Desinfectante de superficies en contacto con alimentos
- Detergente para lavado manual
- Detergente para lavavajillas
- Desinfectante para lavavajillas
- Abrillantador
- Remojo previo
- Desengrasante
- Limpiador de acero inoxidable
- Limpiador de congeladores

## 7 DE COMEDOR PÚBLICO



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en la zona de comedor de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente que no están en contacto con alimentos.
- Formar al personal sobre la higiene de manos adecuada, el uso de EPI y los procedimientos para las superficies en contacto con alimentos y sin contacto con alimentos.
- Minimizar los objetos en las mesas y desinfectar los que queden tras cada uso (por ejemplo, cartas o condimentos).
- Fomentar la distancia social y física separando mesas y sillas e indicando al personal que procuren evitar las zonas más transitadas.
- Considerar la opción de servir la comida en la habitación.
- Eliminar restos de agua o comida para evitar posibles plagas.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Mesas de comedor
- Estaciones de bebidas
- Pomos de puertas
- Placas para empujar puertas
- Interruptores de la luz
- Cartas
- Grifos
- Tiradores de armarios/cajones
- Pasamanos
- Sillas y asientos
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura



## SEGURIDAD E HIGIENE

Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

Las superficies sucias deben limpiarse antes de desinfectarse. Comprobar la compatibilidad del material si se trata de superficies delicadas.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Desinfectante de superficies en contacto con alimentos
- Detergente de suelos
- Detergente para lavado manual

## 8. REPARTO DE COMIDAS



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en el sistema de reparto de comidas de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Mantener caliente la comida caliente, y mantener en frío la comida fría; minimizar el tiempo que la comida está sin control de temperatura.
- Mantener limpios los equipos y carritos.
- Resaltar la importancia de la higiene de manos y el EPI adecuados con el personal de reparto.
- Colocar los alimentos de proteína cruda, los productos sin envasar y los alimentos listos para comer en lotes de reparto independientes para evitar la contaminación cruzada.
- Mantener una distancia de 2 metros de otras personas y de los recipientes de comida.
- Limpiar y desinfectar el carrito entre las entregas con un producto adecuado que sea eficaz frente a patógenos virales emergentes o el coronavirus. Consultar la etiqueta del producto para ver el modo de empleo.
- Lavar los platos y cubiertos en un lavavajillas o en un fregadero según los códigos sanitarios locales.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Asas de los carritos de reparto
- Superficies de los carritos de reparto
- Dispositivos de mano
- Pomos de puertas
- Placas para empujar puertas
- Bolígrafos



## SEGURIDAD E HIGIENE

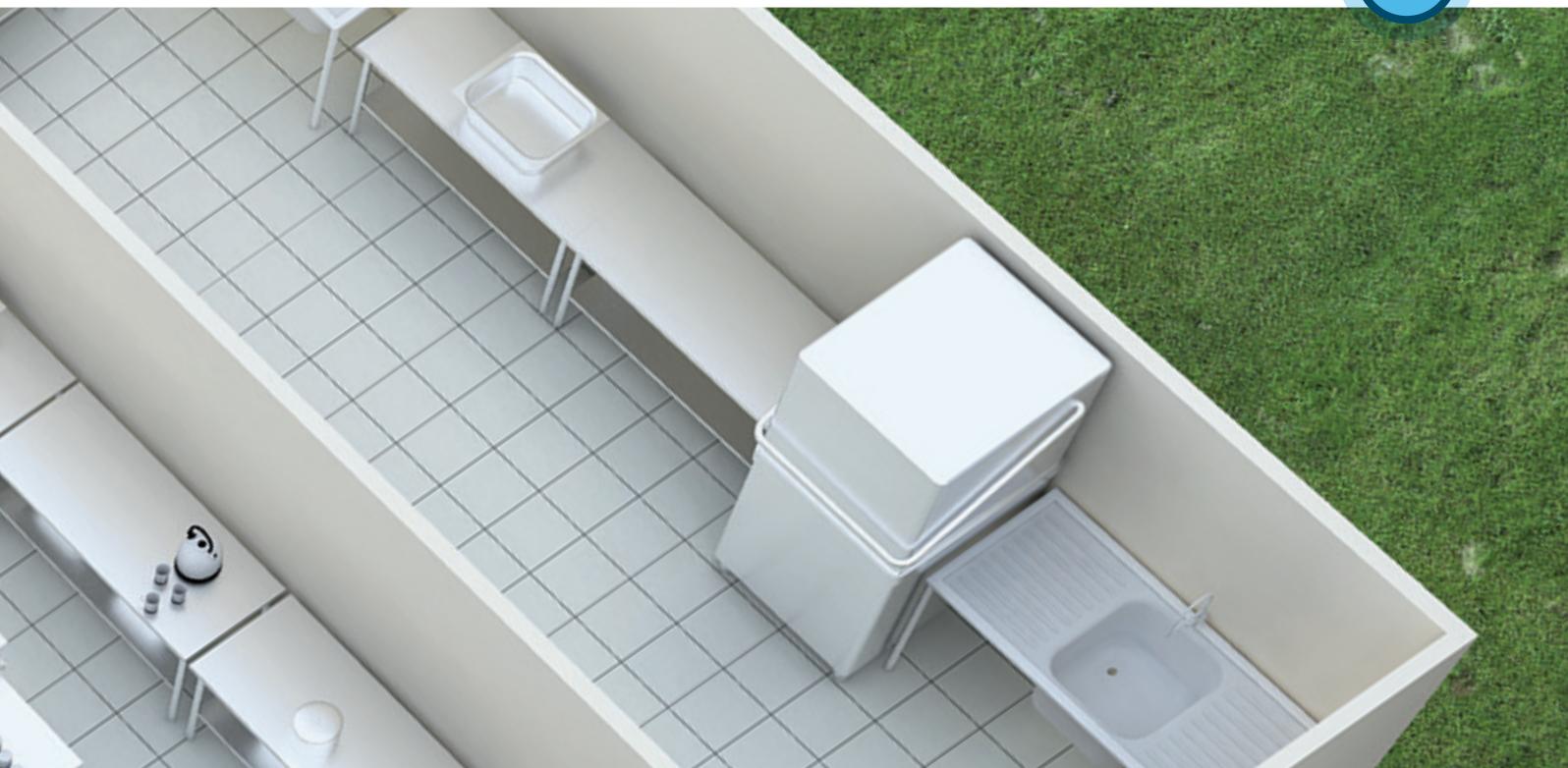
Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

Las superficies sucias deben limpiarse antes de desinfectarse.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Desinfectante de superficies en contacto con alimentos

## 9. LAVADO DE VAJILLA



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en la zona de lavado de vajilla de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Transportar tanto la vajilla sucia como la limpia en contenedores cerrados independientes para minimizar la posibilidad de contaminación fuera del proceso de limpieza normal, según las recomendaciones del Instituto Robert Koch\*.
- Limpiar y desinfectar los contenedores utilizados para transportar la vajilla sucia y asegurarse de que los contenedores para la vajilla limpia se limpian debidamente.
- Usar un contenedor debidamente etiquetado para transportar la vajilla hasta o desde la zona de lavado y llevar guantes desechables para colocar la vajilla en la máquina lavavajillas.
- Asegurarse de que se alcanza una temperatura de lavado mínima de 60 °C y una temperatura de aclarado mínima de 82 °C para garantizar una desinfección adecuada.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de elementos que deben revisarse periódicamente.

- Brazos de lavado
- Brazos de aclarado
- Tuberías
- Cortinas
- Cestas
- Dispositivos de transporte



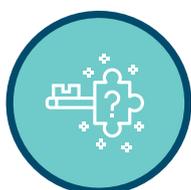
## SEGURIDAD E HIGIENE

Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Lavavajillas
- Detergente para vajillas y abrillantador
- Descalcificador
- Remojo previo

## 10. ZONA DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA



### DESAFÍOS

Estos son los desafíos habituales que encontramos en la zona de asistencia especializada de una residencia.

#### ZONAS DE CONTACTO FRECUENTE:

- Desinfectar a menudo las superficies de contacto frecuente que no están en contacto con alimentos.
- Formar al personal sobre la higiene de manos adecuada, el uso de EPI y los procedimientos para las superficies en contacto con alimentos y sin contacto con alimentos.
- Reforzar la desinfección de superficies duras, no porosas y de contacto frecuente, especialmente las que pueda tocar el personal que atiende a los residentes.
- Asegurarse de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto necesario.
- Utilizar un limpiador desinfectante de eficacia probada frente a la COVID-19 o tratar las superficies de contacto frecuente como paso secundario con desinfectante multiusos.
- Considerar la opción de facilitar desinfectante y paños o toallitas desinfectantes para uso de los residentes y el personal que les atiende.
- Inspeccionar regularmente las camas y las habitaciones por si hubiera plagas.



## LISTA DE COMPROBACIÓN

Estos son solo algunos ejemplos de puntos de contacto específicos que suele ser necesario limpiar y desinfectar.

- Pomos/placas para empujar puertas
- Termostatos
- Escritorios
- Teclados, ratones y teléfonos
- Interruptores de la luz
- Reposabrazos de sillas y debajo de los asientos
- Pasamanos
- Ropa de cama
- Grifos
- Tiradores de armarios/cajones
- Puntos de contacto de los recipientes para la basura



## SEGURIDAD E HIGIENE

Para ayudar a proteger frente a la COVID-19, asegúrese de que las superficies tratadas permanezcan mojadas el tiempo de contacto indicado en la etiqueta del producto.

Las superficies sucias deben limpiarse antes de desinfectarse. Comprobar la compatibilidad del material si se trata de superficies delicadas.

### ¿QUÉ PRODUCTOS NECESITA?

- Desinfectante multiusos
- Toallitas desinfectantes
- Jabón de manos
- Desinfectante de manos
- Limpiacristales
- Detergente de suelos
- Ambientador/neutralizador de malos olores
- Limpiador de acero inoxidable

# ECOLAB MARCA LA DIFERENCIA

## NUESTRO PROGRAMA INTEGRADO RESPALDADO POR UN SERVICIO DE CATEGORÍA MUNDIAL

ECOLAB ES  
DISTINTO DE  
TODOS LOS DEMÁS  
PROVEEDORES

FORMACIÓN



Formación práctica y  
continua del personal

SERVICIO



Relaciones a nivel de  
residencia y visitas de  
mantenimiento preventivo

RECURSOS  
ESPECÍFICOS



RD&E, soporte técnico y  
atención al cliente

DOSIFICACIÓN



Dosificación  
y seguimiento precisos

PRODUCTOS  
QUÍMICOS



Productos químicos  
innovadores  
y sostenibles



# PROGRAMAS QUE MEJORAN SUS OPERACIONES

## INNOVACIÓN INTEGRADA DE PRODUCTOS, TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS QUE APORTA REDUCCIÓN DE COSTES PARA EL CLIENTE

### APEX

- Resuelve sus mayores desafíos de lavado de vajilla.
- Proporciona control total y visibilidad de la eficiencia de sus operaciones de lavado de vajilla.
- Ahorro de agua, energía y mano de obra.
- Minimizar costes, maximizar resultados y proteger su marca



INNOVACIÓN INTEGRADA DE PRODUCTOS, TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS QUE BRINDA OPERACIONES MÁS SEGURAS Y EFICIENTES

### OASIS PRO

- Innovadores productos concentrados de alta eficacia.
- Eficiente sistema dosificador, fácil de manipular y codificado por colores
- Útiles de limpieza adecuados.
- La formación y el servicio de consultoría adecuados



DISEÑO PARA BRINDAR UNA LIMPIEZA MÁS SEGURA, SENCILLA Y EFICAZ

### MAXX2

- Ofrece una completa gama de soluciones que necesitan menos equipos de protección individual
- Uno de los productos de mayor eficacia\*\*\*
- Se utiliza con bajas concentraciones, lo cual reduce los costes de limpieza



MEJORE DE FORMA SEGURA SUS RESULTADOS DE LIMPIEZA CON MAXX2

# PROGRAMAS QUE MEJORAN SUS OPERACIONES

## KITCHEN PRO

- La gama KitchenPro ofrece productos y sistemas dosificadores innovadores:
- Consiga una limpieza higiénica de forma segura.
- Ahorre tiempo y controle los costes.
- Soluciones que ofrecen un impacto tangible sobre la sostenibilidad



**ASEGÚRESE DE QUE LOS EQUIPOS Y LAS SUPERFICIES DE SU COCINA ESTÉN LIMPIOS Y EN BUEN ESTADO DE MANTENIMIENTO, Y QUE LOS ALIMENTOS QUE SIRVA SEAN SEGUROS**

## HIGIENE DE MANOS

- Es la respuesta al cumplimiento efectivo de la normativa sobre higiene de las manos
- Dosificadores automáticos y manuales para todo tipo de usos y aplicaciones.
- Fórmula avanzada para garantizar la desinfección y la hidratación de la piel.



**LA HIGIENE EMPIEZA CON UNAS MANOS LIMPIAS**

## AQUANOMIC

- Aquanomic: detergentes sólidos concentrados dosificados mediante un sistema cerrado que ofrece unas prácticas laborales seguras.
- Proporciona resultados uniformes y de calidad.
- Ofrece información valiosa sobre su proceso de lavado.
- Potencial de reducir los ciclos de lavado, el uso de agua y la temperatura, aportando ahorro con cada carga.



**LA FORMA FÁCIL Y SEGURA DE CONSEGUIR RESULTADOS ÓPTIMOS**



## ¿SABÍA USTED QUE...?

Ecolab es líder mundial en soluciones y servicios de agua, higiene y prevención de infecciones. **A diario, ayudamos a hacer que el mundo sea más limpio, seguro y sano** protegiendo a las personas y los recursos vitales.

## NUESTRAS DIVISIONES

- Procesamiento de la industria alimentaria
- Asistencia sanitaria
- Institucional
- Life Sciences
- Nalco Champion
- Nalco Water
- Eliminación de plagas
- Comercio minorista
- Textile Care
- Restaurantes de servicio rápido

En todo el mundo, empresas de los mercados de restauración, elaboración de alimentos, hostelería, sanidad, industria, y petróleo y gas escogen los productos y servicios de Ecolab para mantener sus entornos limpios y seguros, mejorar su eficiencia y alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
Everywhere It Matters.<sup>™</sup>



CONFIANZA - HIGIENE - SEGURIDAD - EFICACIA